

# Kundeninformation zur Erfüllung der gesetzlichen Informationspflicht gemäß § 15 VersVermV

## 1. Name, Anschrift und Kontaktdaten:

Jan Philipp Faber  
Innungstraße 4  
50354 Hürth  
Tel: 0172/ 544 93 63  
E-Mail: [jan.philipp.faber@dpc-service.de](mailto:jan.philipp.faber@dpc-service.de)  
Internet: [www.janphilippfaber.com](http://www.janphilippfaber.com)

## 2. Tätigkeitsart:

Regional Manager der DPC Unternehmensgruppe als Versicherungsvertreter gemäß § 34 d (7) GewO

## 3. Beratungsangebot:

- Versicherungen
- Finanzierungen
- Investmentprodukte, wie ETFs/Fonds
- Immobilien als Kapitalanlage

## 4. Offenlegung direkter oder indirekter Beteiligungen über 10 % an Versicherungsunternehmen oder von Versicherungsunternehmen am Kapital des Versicherungsvermittlers über 10 %:

Ich halte keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10 % der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen.

Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung von mehr als 10 % der Stimmrechte oder des Kapitals an mir.

## 5. Information des Vermittlers über Vergütungen und Zuwendungen im Bereich der Versicherungsvermittlung:

Ich biete Ihnen im Rahmen meiner Vermittlungstätigkeit eine Beratung an. Für meine Tätigkeit erhalte ich ausschließlich Provisionen sowie andere Zuwendungen, die in den

Prämienenthalten sind

## **6. Gemeinsame Registerstelle nach § 11 a Abs. 1 GewO:**

Vermittlerregisternummer Versicherungsvermittlung:D-RHLO-J32S1-13

Deutscher Industrie-und Handelskammertag (DIHK) e.V.Breite Straße 29  
10178 Berlin

Telefon: 0180 600 58 50 (Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf)

[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

## **7. Anschriften der Schlichtungsstellen:**

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32

10006 Berlin

Tel.: 0800 3696000 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

Fax: 0800 3699000 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

Internet:[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann für die Private Kranken-und Pflegeversicherung

Postfach 06 02 22

10052 Berlin

Tel.: 0800 2550444 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

Fax: 030 20458931

Internet: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

Online-Streitbeteiligung via EU

<https://webgate.ec.europa.eu/odr>

## **8. Beschwerdemanagement:**

Falls Sie einmal nicht mit unserer Tätigkeit zufrieden sein sollten, bitten wir Sie sehr gern um Ihre Verbesserungsvorschläge.

Sie können aber auch jederzeit per Post oder Mail eine Beschwerde über unsere Geschäftsanschrift einreichen. Erhalten wir von Ihnen eine formelle Beschwerde, bestätigen wir Ihnen unverzüglich deren Eingang und unterrichten Sie unverzüglich über unsere weitere Beschwerdebearbeitung. Sollten wir feststellen, dass Ihre Beschwerde eine Angelegenheit betrifft, für die wir nicht zuständig sind, informieren wir Sie umgehend hierüber und teilen Ihnen die möglichen zuständigen Ansprechpartner mit. Wir werden Ihre Beschwerde umfassend prüfen und Ihnen zeitnah eine Stellungnahme aussprechen. Sollte dies einmal nicht binnen 14 Tagen möglich sein, unterrichten wir Sie über die Gründe der Verzögerung und darüber, wann unsere Prüfung voraussichtlich abgeschlossen sein wird. Sofern wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht vollständig nachkommen können, erläutern wir Ihnen die Gründe hierfür und weisen Sie auf etwaig bestehende Möglichkeiten hin, wie Sie Ihre Interessen und Ziele weiterverfolgen können.